

小郡市公共施設等総合管理計画に関する アンケート調査結果

報告書

令和 8 年 5 月

目 次

1. 調査の概要.....	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査方法	1
(3) 回収状況	1
(4) 設問の構成	1
(5) 報告書の留意点	2
2. 実施結果（単純集計）	3
(1) 回答者の属性	3
(2) 主要な公共施設の利用状況・満足度	6
(3) 公共施設・サービスに関するご意見	9
3. 実施結果（自由意見）	20
(1) 主要な公共施設に対する意見	20
(2) 学び直したいこと・身に着けたいスキルの内容	28
(3) 小都市の公共施設や公共サービスに対する意見	29

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

この調査は、「第 2 期 小郡市公共施設等総合管理計画」の策定にあたり、市民における公共施設の利用状況や満足度、今後の公共施設のあり方への意見などを把握し、計画策定に役立てることを目的として実施した。

(2) 調査方法

- 対象：小郡市内にお住まいの 16 歳以上の市民
 - サンプル数：2,000 人
 - 抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出（10 代～70 代の各年代の人数が概ね均等となるよう割り当て）
 - 実施方法：調査票を郵送し、回答は郵送返送または調査票に記載した QR コードからの WEB 回答のいずれかを選択できる方式
- 調査期間：令和 8 年 2 月 25 日～3 月 19 日

(3) 回収状況

- 回収数：761 件（郵送：531 件、WEB：230 件）
- 回収率：38%

(4) 設問の構成

調査票は以下の項目で構成した。

	項目	備考
回答者の属性	01.あなたの性別を教えてください。	単一回答
	02.あなたの年代を教えてください。	単一回答
	03.お住まいの居住区はどちらですか。	単一回答
	04.小郡市の居住年数は何年ですか。	単一回答
	05.現在、あなたに 18 歳以下のお子様がありますか。	単一回答
	06.お子様のご状況を教えてください。	複数回答
主要な公共施設の利用状況・満足度	07.以下の施設の利用状況や満足度についておたずねします。 ・お住まいの近くの学校（体育館、グラウンドなどの開放施設） ・お住まいの近くのコミュニティセンター ・文化会館 ・図書館 ・生涯学習センター ・総合保健福祉センター（あすてらす） ・小郡運動公園 ・小郡市役所	単一回答

	項目	備考
公共施設・サービスに関するご意見	08.学校施設（体育館や教室等）を活用できるとしたら、どんな活動で使いたいですか？	複数回答
	09.子育て支援センターやつどいの広場ほかほか（キッズルーム、のびのび講演会、のびのび広場、リフレッシュ講座、子育て人権講座、子育て相談、一時預かり）を利用したことがありますか。※子育て経験のある方	単一回答
	10.あまり利用しない、利用したことがない、とお答えの方、その理由は何ですか。※子育て経験のある方	複数回答
	11.あなたは、以下のような活動で、コミュニティセンターを利用していますか。（校区協働のまちづくり協議会の事業／コミュニティセンター主催講座／趣味のサークルや研究会などの活動）	単一回答
	12.コミュニティセンターを利用していない、とお答えの方、その理由は何ですか。※問11で「2. 利用していない」を選択した方	複数回答
	13.最近、学び直したい・新しいスキルを身につけたいと思ったことはありますか。	単一回答
	14.学びたいこと・身につけたいスキルの内容を教えてください。	自由記述
	15.自宅や職場・学校以外で、気軽に過ごせる場所がありますか。	単一回答
	16.今後どんな場所があるとうれしいですか。	複数回答
	17.あすてらすの主な利用目的を教えてください。※あすてらすを利用したことがある方	複数回答
	18.あすてらすを利用しない理由を教えてください。※あすてらすを利用したことがない方	複数回答
	19.小郡運動公園を日常的に、より身近にご利用いただくために、どんなことがあれば嬉しいですか。	複数回答
	20.小郡市では現在、新しい市役所を建てることを検討しています。新しい市役所について、あなたが「大切だと思うこと」はどれですか。市のお金の使い方（建設にかかる費用）も考えながら、お答えください。	複数回答
	21.小郡市の公共施設や公共サービスについて、ご意見がありましたらご自由にお書きください。	自由記述

(5) 報告書の留意点

【図表の見方】

- ・ 回答結果の割合「％」は有効サンプル数に対して、それぞれの回答数の割合を小数点以下第2位で四捨五入したものである。そのため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても合計値が100.0%にならない場合がある。
- ・ 複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しているため、合計が100.0%を超える場合がある。
- ・ 図表中の「n」は、集計対象者総数（あるいは回答者限定設問の限定条件に該当する人）を表す。

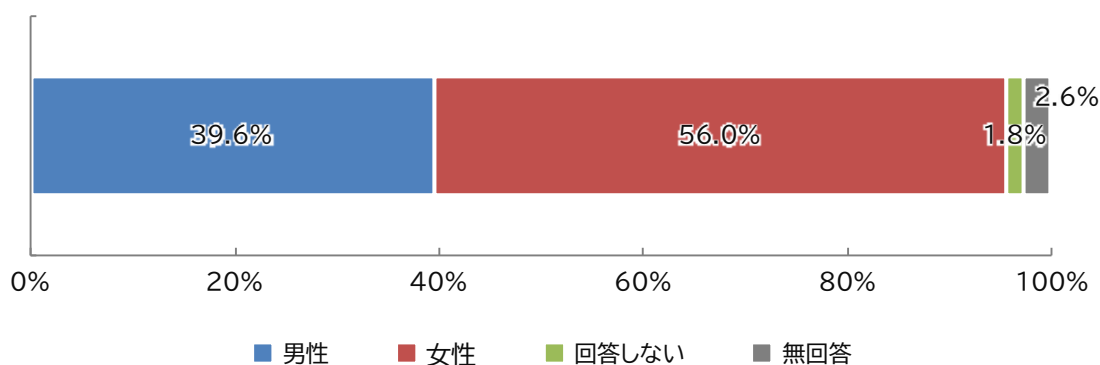
2. 実施結果(単純集計)

(1) 回答者の属性

問1 あなたの性別を教えてください。(1つに○)

「女性」が56.0%、「男性」が39.6%となっている。

選択肢	回答数	割合
男性	301	39.6%
女性	426	56.0%
回答しない	14	1.8%
無回答	20	2.6%
合計	761	100.0%

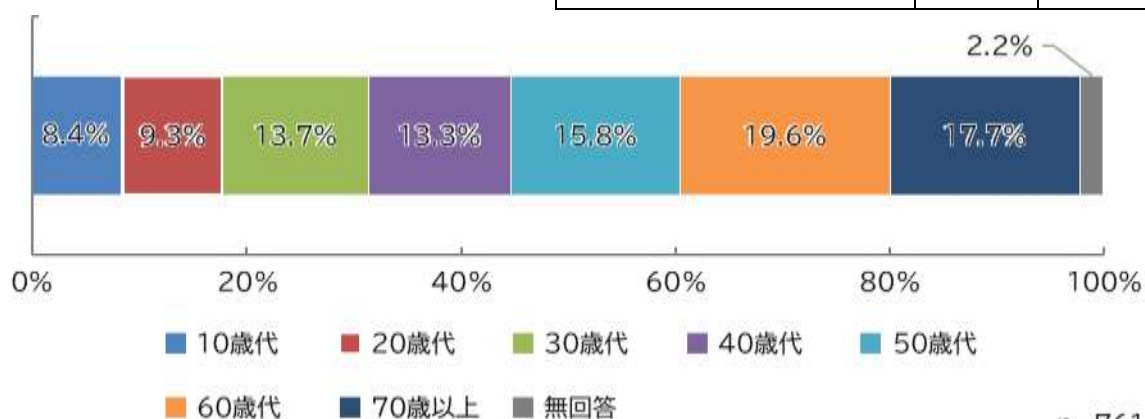


n=761

問2 あなたの年代を教えてください。(1つに○)

「60歳代」が19.6%と最も多く、次いで「70歳代」が17.7%、「50歳代」が15.8%となっている。

選択肢	回答数	割合
10歳代	64	8.4%
20歳代	71	9.3%
30歳代	104	13.7%
40歳代	101	13.3%
50歳代	120	15.8%
60歳代	149	19.6%
70歳以上	135	17.7%
無回答	17	2.2%
合計	761	100.0%

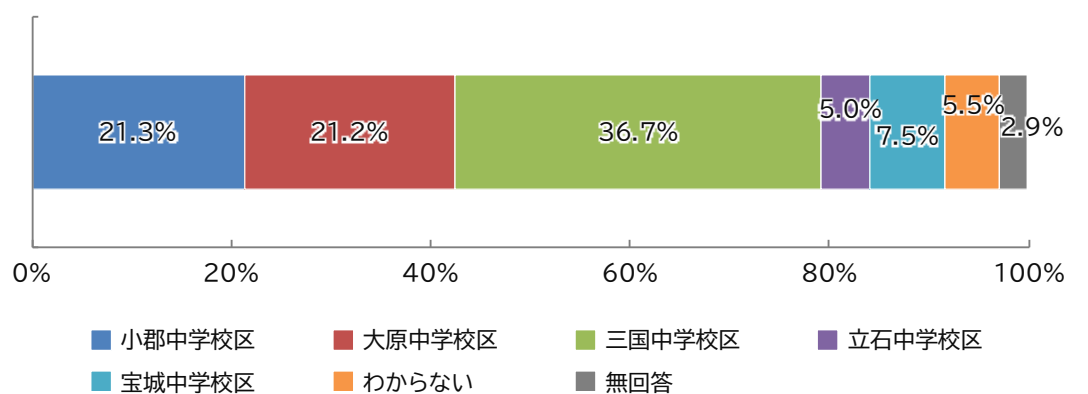


n=761

問3 お住まいの居住区はどちらですか。(1つに○)

「三国中学校区」が36.7%と最も多く、次いで「小郡中学校区」が21.3%、「大原中学校区」が21.2%となっている。

選択肢	回答数	割合
小郡中学校区	162	21.3%
大原中学校区	161	21.2%
三国中学校区	279	36.7%
立石中学校区	38	5.0%
宝城中学校区	57	7.5%
わからない	42	5.5%
無回答	22	2.9%
合計	761	100.0%

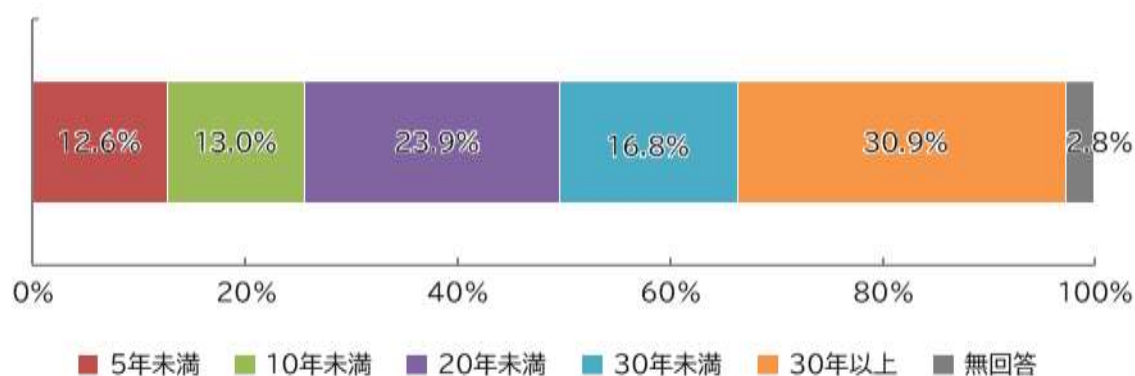


n=761

問4 小郡市の居住年数は何年ですか。(1つに○)

「30年以上」が30.9%と最も多く、次いで「20年未満」が23.9%、「20年未満」が16.8%となっている。

選択肢	回答数	割合
5年未満	96	12.6%
10年未満	99	13.0%
20年未満	182	23.9%
30年未満	128	16.8%
30年以上	235	30.9%
無回答	21	2.8%
合計	761	100.0%

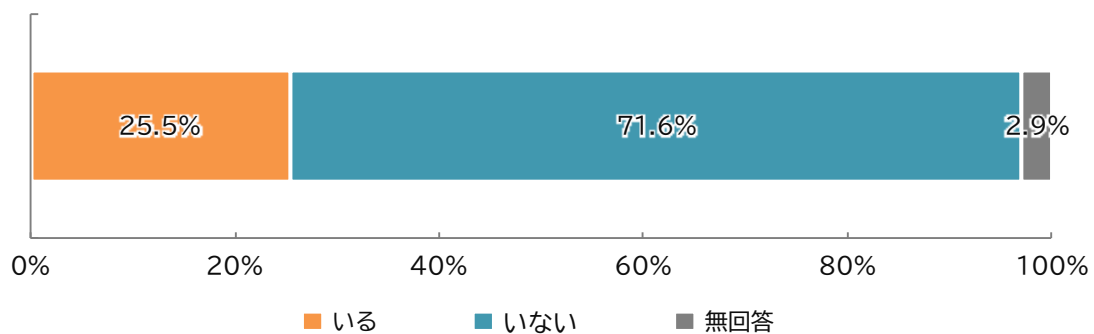


n=761

問5 現在、あなたに18歳以下のお子様がいますか。(1つに○)

「いない」が71.6%、「いる」が25.5%となっている。

選択肢	回答数	割合
いる	194	25.5%
いない	545	71.6%
無回答	22	2.9%
合計	761	100.0%



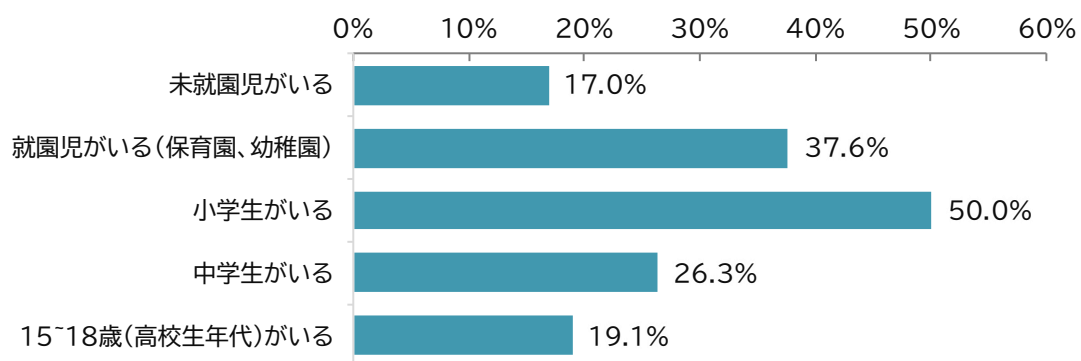
n=761

問6 お子様のご状況を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

※ 問5で「いる」と答えた方が対象

「小学生がいる」が50.0%と最も多く、次いで「就園児がいる(保育園、幼稚園)」が37.6%、「中学生がいる」が26.3%となっている。

選択肢	回答数	割合
未就園児がいる	33	17.0%
就園児がいる(保育園、幼稚園)	73	37.6%
小学生がいる	97	50.0%
中学生がいる	51	26.3%
15~18歳(高校生年代)がいる	37	19.1%
無回答	3	0.4%



n=194

(2) 主要な公共施設の利用状況・満足度

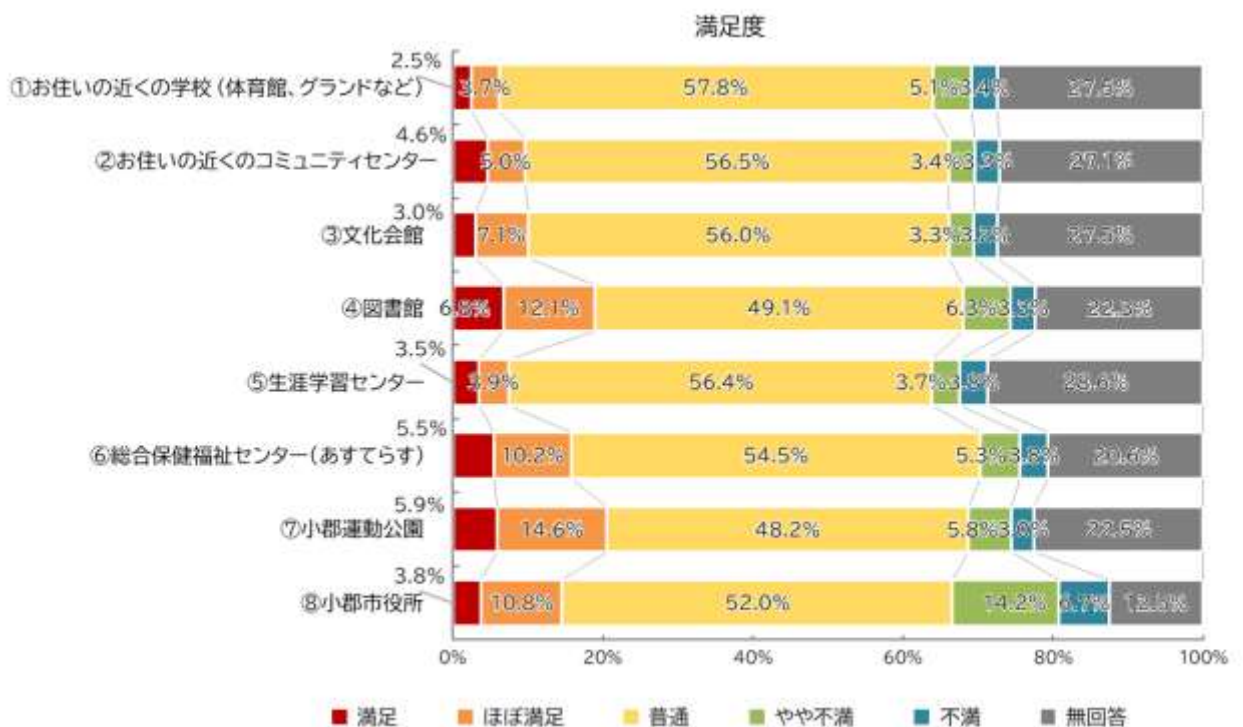
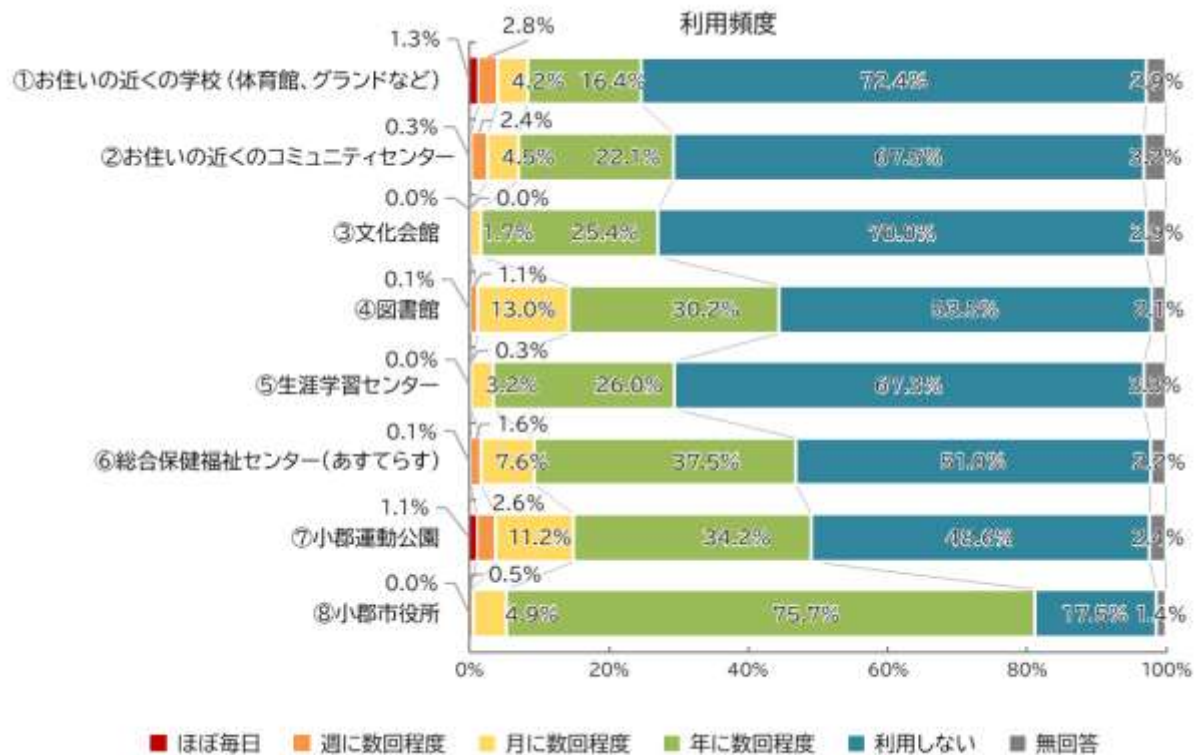
問7 以下の施設の利用状況や満足度についておたずねします。

(1) 利用頻度を教えてください。(1つに○)

(2) 施設利用の満足度を教えてください。(1つに○)

利用頻度は、いずれの施設も「利用しない」や「年に数回程度」が多数を占めている。
また、満足度は、いずれの施設も「普通」が約半数前後となっている。

利用頻度							
選択肢	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度	年に数回程度	利用しない	無回答	合計
①お住まいの近くの学校(体育館、グラウンドなど)	1.3%	2.8%	4.2%	16.4%	72.4%	2.9%	100%
②お住まいの近くのコミュニティセンター	0.3%	2.4%	4.5%	22.1%	67.5%	3.2%	100%
③文化会館	0.0%	0.0%	1.7%	25.4%	70.0%	2.9%	100%
④図書館	0.1%	1.1%	13.0%	30.2%	53.5%	2.1%	100%
⑤生涯学習センター	0.0%	0.3%	3.2%	26.0%	67.3%	3.3%	100%
⑥総合保健福祉センター(あすてらす)	0.1%	1.6%	7.6%	37.5%	51.0%	2.2%	100%
⑦小郡運動公園	1.1%	2.6%	11.2%	34.2%	48.6%	2.4%	100%
⑧小郡市役所	0.0%	0.5%	4.9%	75.7%	17.5%	1.4%	100%
満足度							
選択肢	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答	合計
①お住まいの近くの学校(体育館、グラウンドなど)	2.5%	3.7%	57.8%	5.1%	3.4%	27.5%	100%
②お住まいの近くのコミュニティセンター	4.6%	5.0%	56.5%	3.4%	3.3%	27.1%	100%
③文化会館	3.0%	7.1%	56.0%	3.3%	3.2%	27.5%	100%
④図書館	6.8%	12.1%	49.1%	6.3%	3.3%	22.3%	100%
⑤生涯学習センター	3.5%	3.9%	56.4%	3.7%	3.8%	28.6%	100%
⑥総合保健福祉センター(あすてらす)	5.5%	10.2%	54.5%	5.3%	3.8%	20.6%	100%
⑦小郡運動公園	5.9%	14.6%	48.2%	5.8%	3.0%	22.5%	100%
⑧小郡市役所	3.8%	10.8%	52.0%	14.2%	6.7%	12.5%	100%



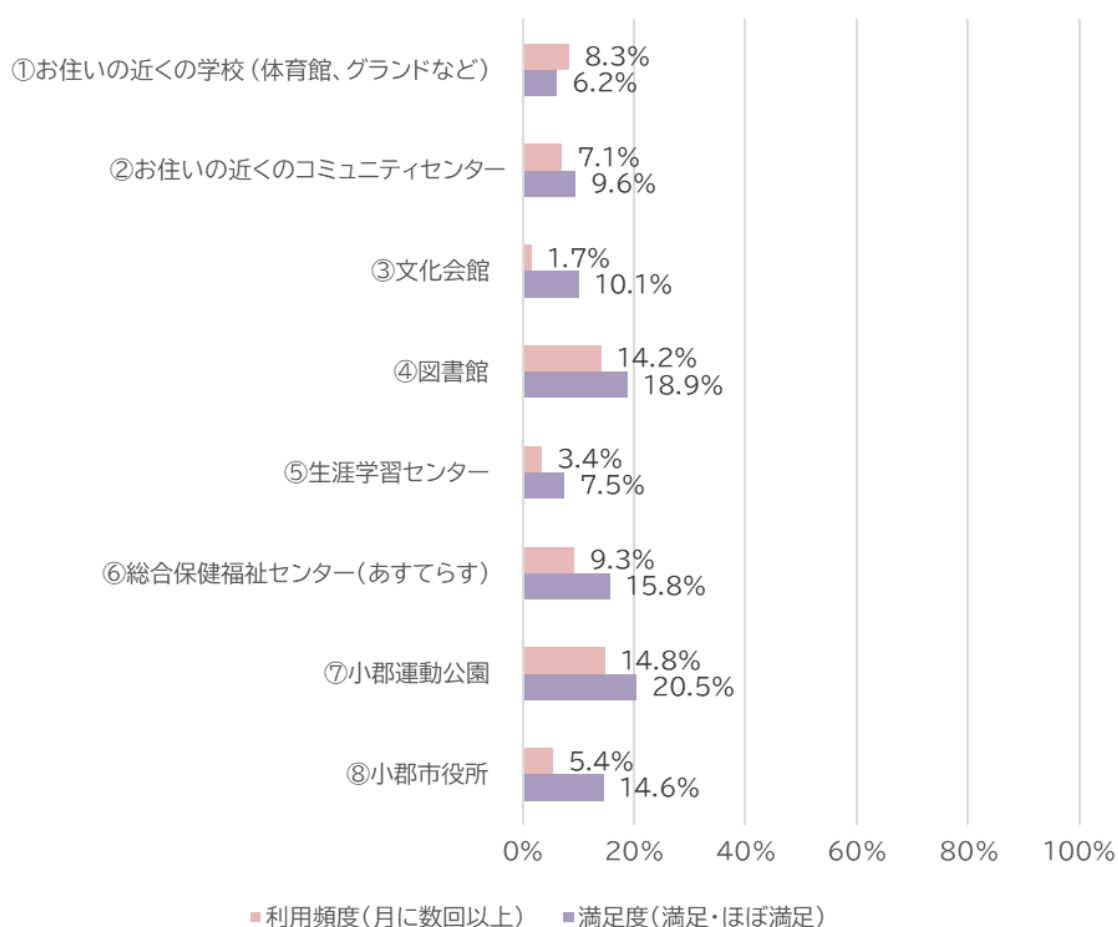
各施設について、利用頻度が月に数回以上の方と、満足度が比較的高い方の割合を整理した結果を、以下に示す。

※利用頻度が月に数回以上の方：「ほぼ毎日」、「週に数回程度」、「月に数回程度」の合計

※満足度が比較的高い方：「満足」及び「ほぼ満足」の合計

利用頻度が月に数回以上の方は、小郡運動公園で14.8%と最も多く、次いで図書館で14.2%となっている。その他の施設はいずれも、利用頻度が月に数回以上の方が10%に満たない。

また、満足度が比較的高い方は、小郡運動公園で20.5%と最も多く、次いで図書館で18.9%となっている。



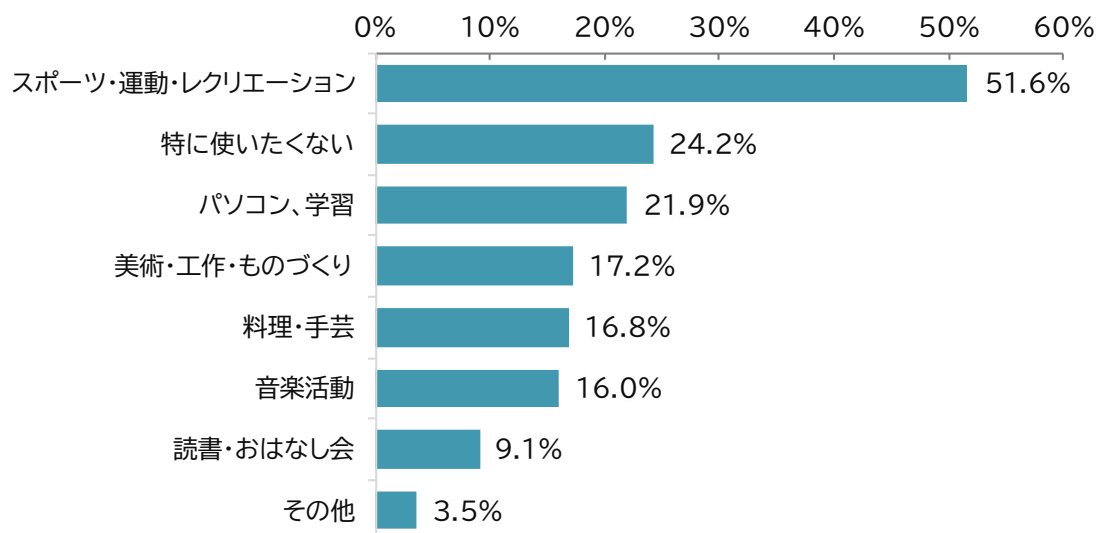
(3) 公共施設・サービスに関するご意見

【学校施設について】

問 8 学校施設（体育館や教室等）を活用できるとしたら、どんな活動で使いたいですか？（あてはまるものすべてに○）

「スポーツ・運動・レクリエーション」が 51.6%と最も多く、次いで「特に使いたくない」が 24.2%、「パソコン、学習」が 21.9%となっている。

選択肢	回答数	割合
スポーツ・運動・レクリエーション	393	51.6%
特に使いたくない	184	24.2%
パソコン、学習	167	21.9%
美術・工作・ものづくり	131	17.2%
料理・手芸	128	16.8%
音楽活動	122	16.0%
読書・おはなし会	69	9.1%
その他	27	3.5%
無回答	46	6.0%



n=761

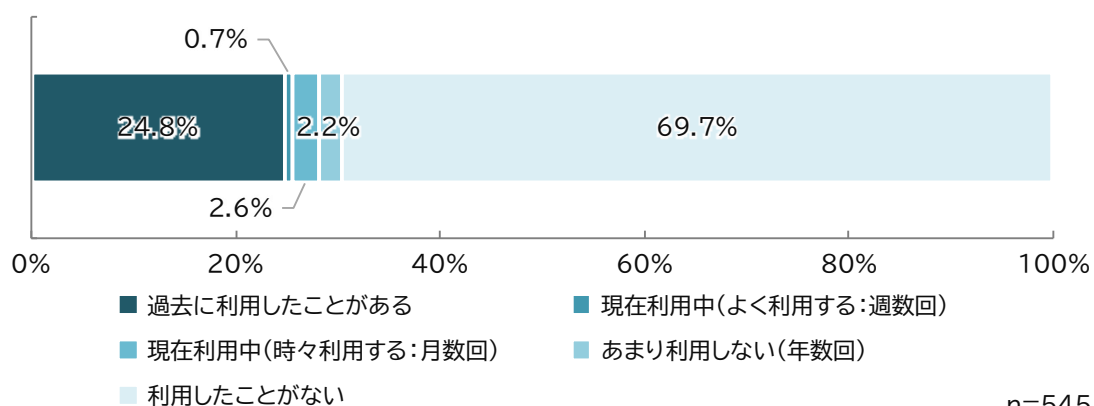
【子育て支援施設について】

問9 子育て支援センターやつどいの広場ほかほか（キッズルーム、のびのび講演会、のびのび広場、リフレッシュ講座、子育て人権講座、子育て相談、一時預かり）を利用したことがありますか。（1つに○）

※ この設問で無回答の方（n=216）は子育て経験がない方、回答した方（n=545）は子育て経験がある方とみなし、n=545 を母数として集計

「利用したことがない」が 69.7%と最も多く、次いで「過去に利用したことがある」が 24.8%、「現在利用中（時々利用する：月数回）」が 2.6%となっている。

選択肢	回答数	割合
過去に利用したことがある	135	24.8%
現在利用中（よく利用する：週数回）	4	0.7%
現在利用中（時々利用する：月数回）	14	2.6%
あまり利用しない（年数回）	12	2.2%
利用したことがない	380	69.7%
無回答	216	28.4%
合計	761	100.0%

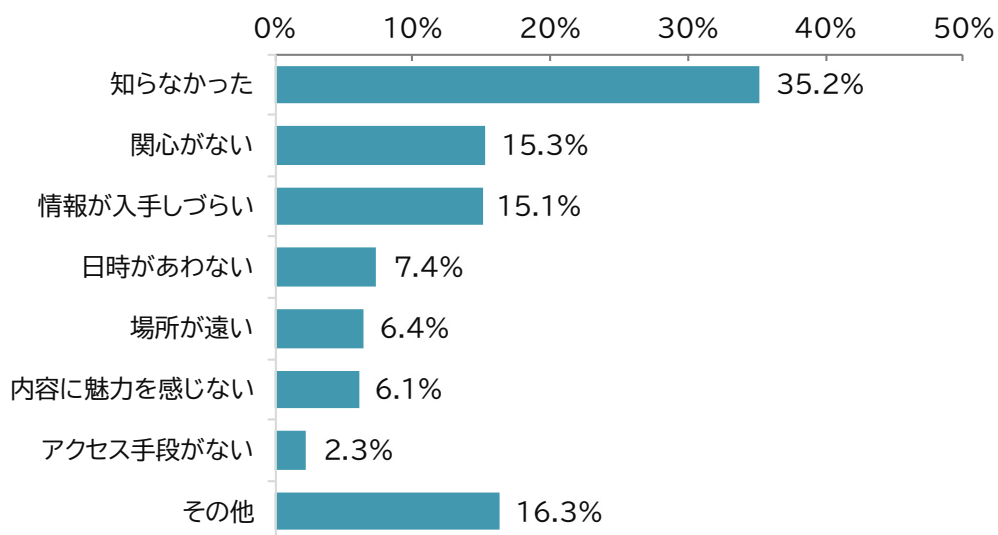


問 10 問 9 であまり利用しない、利用したことがない、とお答えの方、その理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

※ 前の設問で「4」または「5」を選択した方（n=392）を対象として集計

「知らなかった」が 35.2%と最も多く、次いで「関心がない」が 15.3%、「情報が入手しづらい」が 15.1%となっている。

選択肢	回答数	割合
知らなかった	138	35.2%
その他	64	16.3%
関心がない	60	15.3%
情報が入手しづらい	59	15.1%
日時があわない	29	7.4%
場所が遠い	25	6.4%
内容に魅力を感じない	24	6.1%
アクセス手段がない	9	2.3%
無回答	72	9.5%



n=392

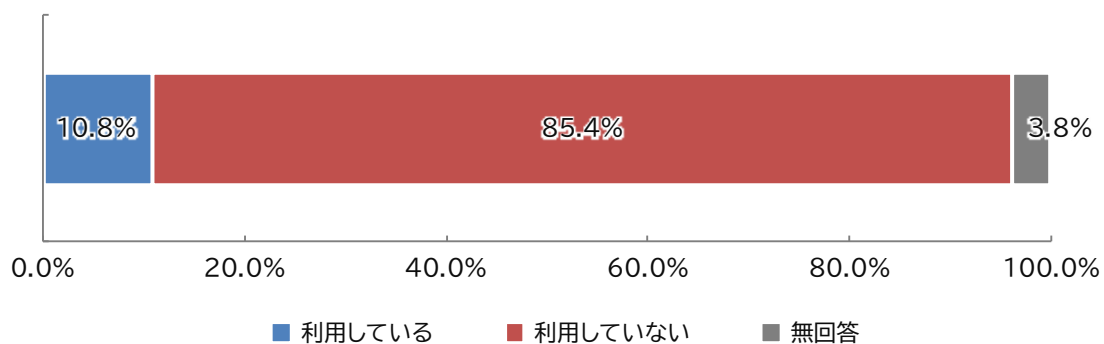
【コミュニティセンターについて】

問 11 あなたは、以下のような活動で、コミュニティセンターを利用していますか。（1つに○）

（校区協働のまちづくり協議会の事業／コミュニティセンター主催講座／趣味のサークルや研究会などの活動）

選択肢	回答数	割合
利用している	82	10.8%
利用していない	650	85.4%
無回答	29	3.8%
合計	761	100.0%

「利用していない」が85.4%、「利用している」が10.8%となっている。



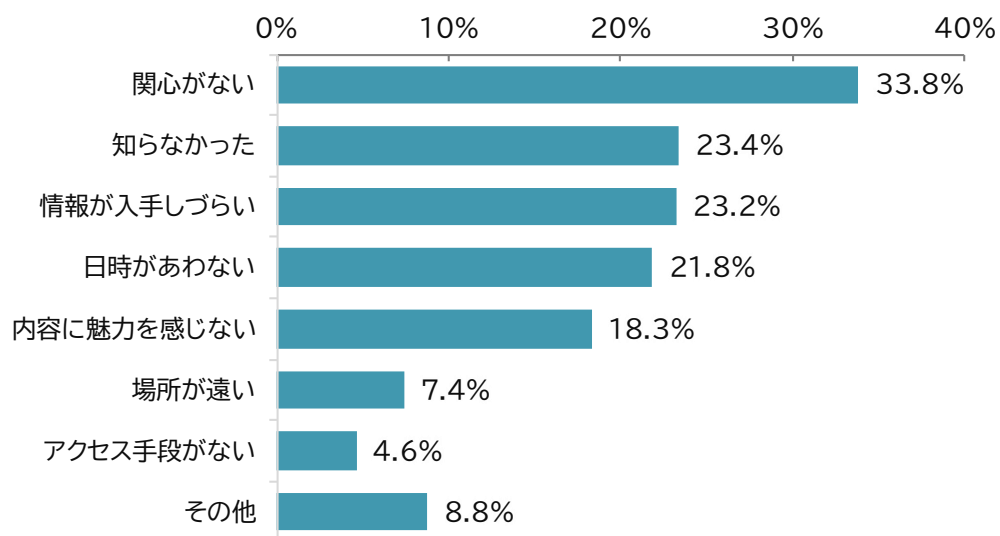
n=761

問 12 コミュニティセンターを利用していない、とお答えの方、その理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

※ 問 11 で「2. 利用していない」を選択した方が対象

「関心がない」が 33.8%と最も多く、次いで「知らなかった」が 23.4%、「情報が入手しづらい」が 23.2%となっている。

選択肢	回答数	割合
関心がない	220	33.8%
知らなかった	152	23.4%
情報が入手しづらい	151	23.2%
日時があわない	142	21.8%
内容に魅力を感じない	119	18.3%
場所が遠い	48	7.4%
アクセス手段がない	30	4.6%
その他	57	8.8%
無回答	18	2.8%



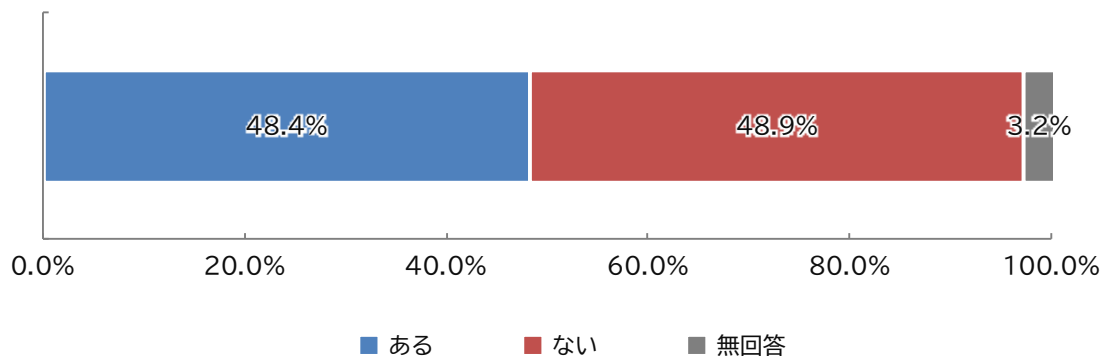
n=650

【生涯学習について】

問 13 最近、学び直したい・新しいスキルを身につけたいと思ったことはありますか。（1つに○）

「ない」が48.9%、「ある」が48.4%となっている。

選択肢	回答数	割合
ある	368	48.4%
ない	372	48.9%
無回答	21	3.2%
合計	761	100.0%

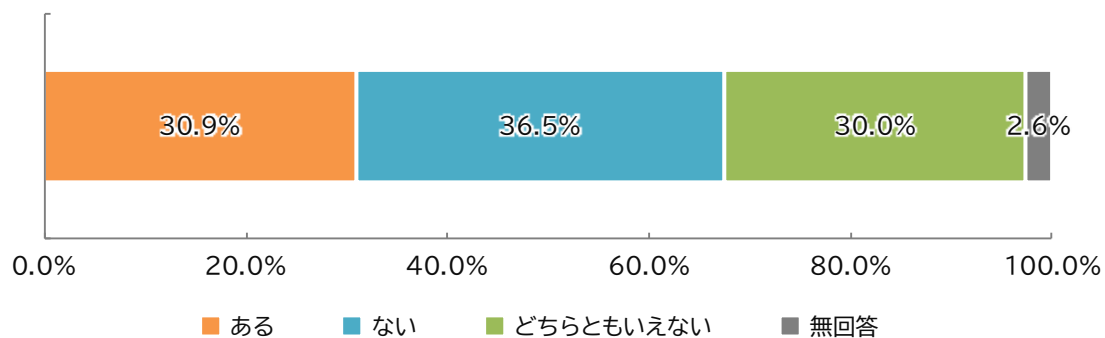


n=761

問 15 自宅や職場・学校以外で、気軽に過ごせる場所がありますか。（1つに○）

「ない」が36.5%、「ある」が30.9%となっている。

選択肢	回答数	割合
ある	235	30.9%
ない	278	36.5%
どちらともいえない	228	30.0%
無回答	20	2.6%
合計	761	100.0%

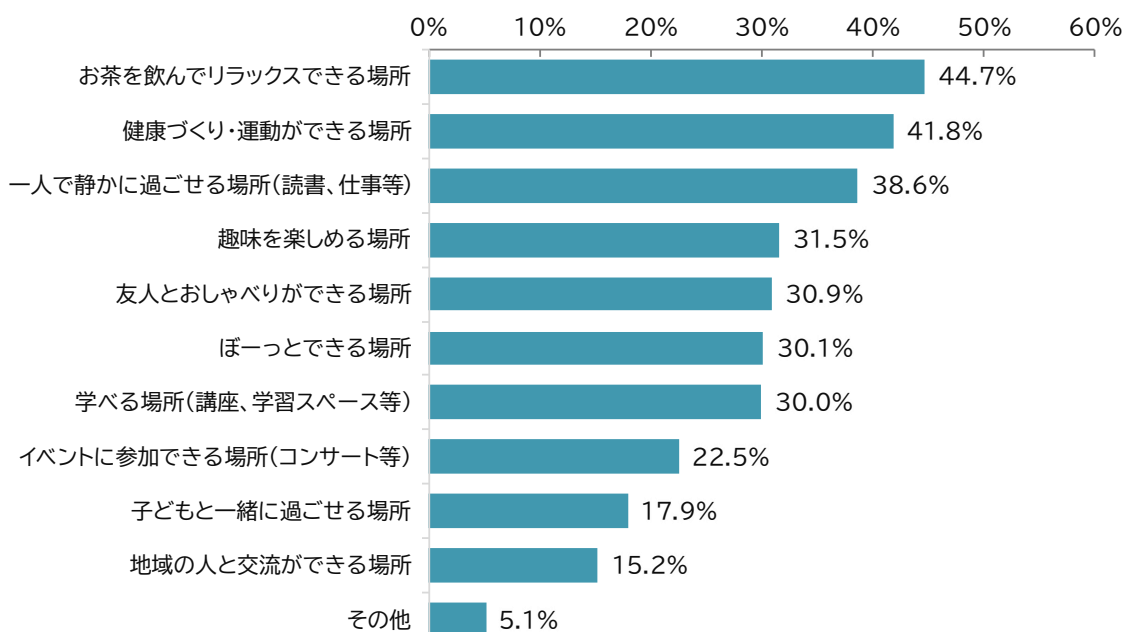


n=761

問 16 今後どんな場所があるとうれしいですか。（あてはまるものすべてに○）

「お茶を飲んでリラックスできる場所」が 44.7%と最も多く、次いで「健康づくり・運動ができる場所」が 41.8%、「一人で静かに過ごせる場所（読書、仕事等）」が 38.6%となっている。

選択肢	回答数	割合
お茶を飲んでリラックスできる場所	340	44.7%
健康づくり・運動ができる場所	318	41.8%
一人で静かに過ごせる場所（読書、仕事等）	294	38.6%
趣味を楽しめる場所	240	31.5%
友人とおしゃべりができる場所	235	30.9%
ぼーっとできる場所	229	30.1%
学べる場所（講座、学習スペース等）	228	30.0%
イベントに参加できる場所（コンサート等）	171	22.5%
子どもと一緒に過ごせる場所	136	17.9%
地域の人と交流ができる場所	116	15.2%
その他	39	5.1%
無回答	32	4.2%



n=761

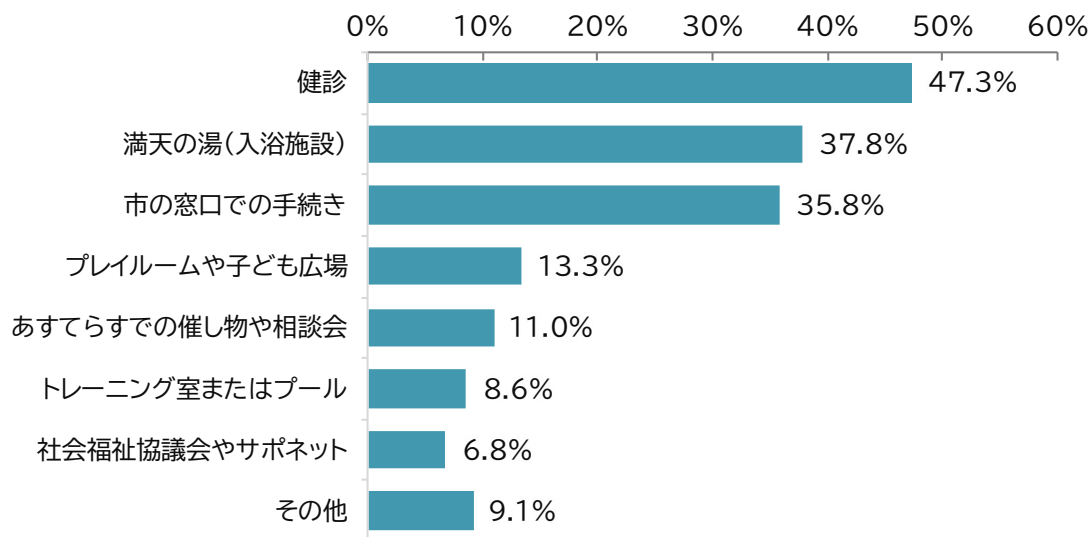
【総合保健福祉センター（あすてらす）について】

問 17 あすてらすの主な利用目的を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

※ この設問で無回答の方（n=214）は利用したことがない方、回答した方（n=547）は利用したことがある方とみなし、n=547 を対象として集計

「健診」が 47.3%と最も多く、次いで「満天の湯（入浴施設）」が 37.8%、「市の窓口での手続き」が 35.8%となっている。

選択肢	回答数	割合
健診	259	47.3%
満天の湯（入浴施設）	207	37.8%
市の窓口での手続き	196	35.8%
プレイルームや子ども広場	73	13.3%
あすてらすでの催し物や相談会	60	11.0%
トレーニング室またはプール	47	8.6%
社会福祉協議会やサポネット	37	6.8%
その他	50	9.1%
無回答	214	28.1%



n=547

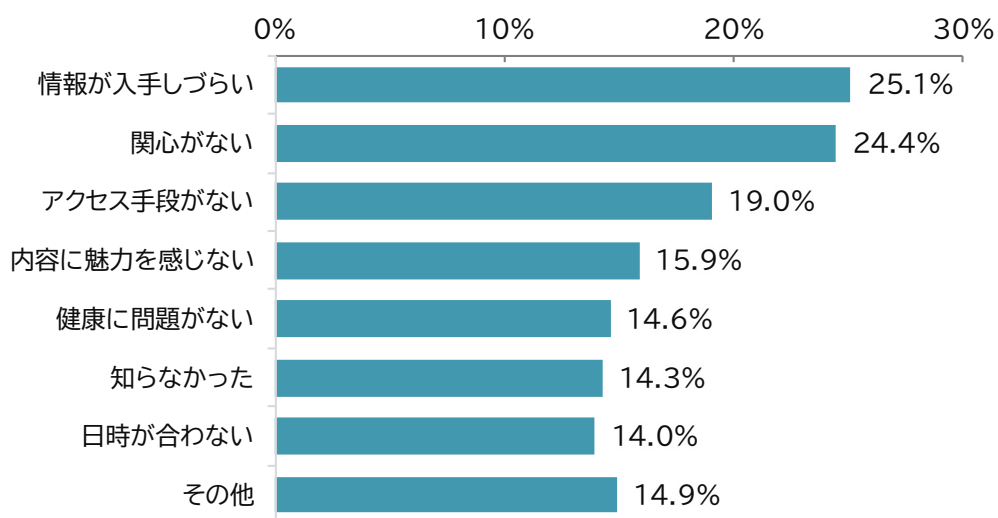
問 18 あすてらすを利用しない理由を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

※ この設問で無回答の方（n=446）は利用したことがある方、回答した方（n=315）は利用したことがない方とみなし、n=315 を対象として集計

※ そのため、問 17 における「利用したことがある方の数・ない方の数」とは一致しない。

選択肢	回答数	割合
情報が入手しづらい	79	25.1%
関心がない	77	24.4%
アクセス手段がない	60	19.0%
内容に魅力を感じない	50	15.9%
健康に問題がない	46	14.6%
知らなかった	45	14.3%
日時が合わない	44	14.0%
その他	47	14.9%
無回答	446	58.6%

「情報が入手しづらい」が 25.1%と最も多く、次いで「関心がない」が 24.4%、「アクセス手段がない」が 19.0%となっている。



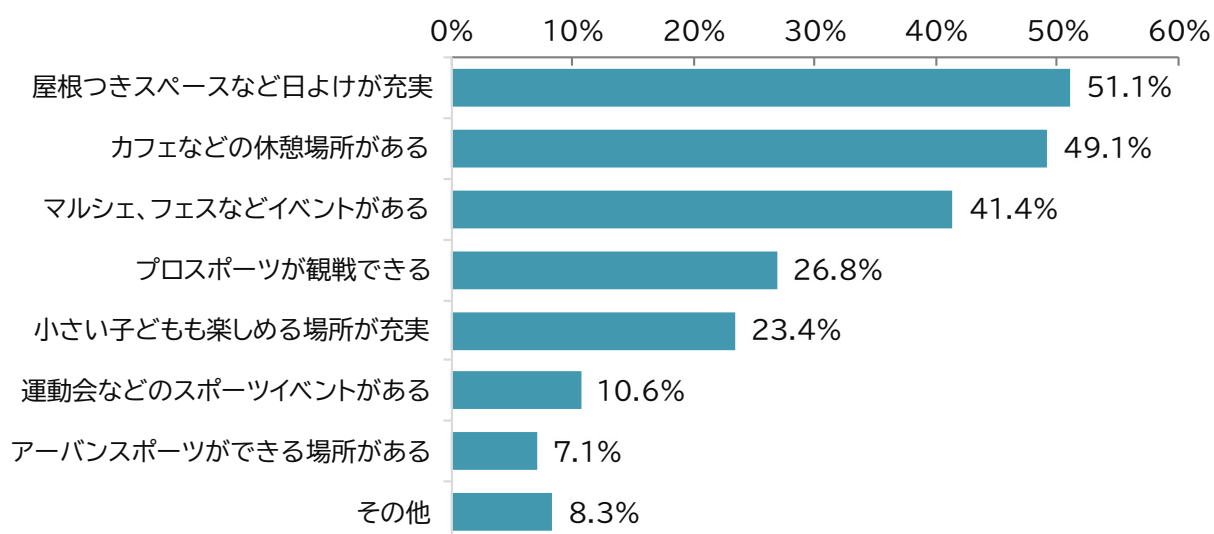
n=315

【小郡運動公園について】

問 19 小郡運動公園を日常的に、より身近にご利用いただくために、どんなことがあれば嬉しいですか。（あてはまるものすべてに○）

「屋根つきスペースなど日よけが充実していること」が 51.1%と最も多く、次いで「カフェなどの休憩場所があること」が 49.1%、「マルシェ、フェスなど参加しやすいイベントがあること」が 41.4%となっている。

選択肢	回答数	割合
屋根つきスペースなど日よけが充実していること	389	51.1%
カフェなどの休憩場所があること	374	49.1%
マルシェ、フェスなど参加しやすいイベントがあること	315	41.4%
プロスポーツが観戦できること	204	26.8%
小さい子どもも楽しめる場所が充実していること	178	23.4%
マラソン大会や運動会などのスポーツイベントがあること	81	10.6%
アーバンスポーツ（BMX、スケートボード等）ができるような場所があること	54	7.1%
その他	63	8.3%
無回答	64	8.4%



n=761

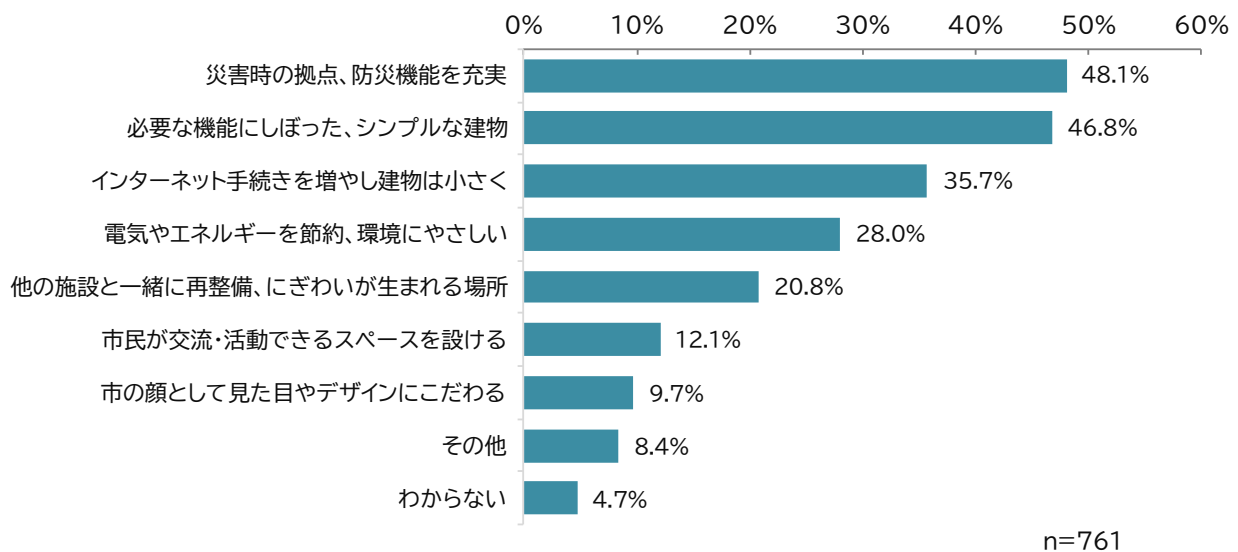
※グラフについて、設問の選択肢で長い文は簡略化しています。

【市役所について】

問 20 小郡市では現在、新しい市役所を建てることを検討しています。新しい市役所について、あなたが「大切だと思うこと」はどれですか。市のお金の使い方（建設にかかる費用）も考えながら、お答えください。（あてはまるものすべてに○）

「災害時に市民を支える拠点として、防災の機能を充実させる」が 48.1%と最も多く、次いで「市役所の仕事に必要な機能にしばった、シンプルな建物にする」が 46.8%、「インターネットでできる手続きを増やし、建物はできるだけ小さくする」が 35.7%となっている。

選択肢	回答数	割合
災害時に市民を支える拠点として、防災の機能を充実させる	366	48.1%
市役所の仕事に必要な機能にしばった、シンプルな建物にする	356	46.8%
インターネットでできる手続きを増やし、建物はできるだけ小さくする	272	35.7%
電気やエネルギーをできるだけ節約し、環境にやさしい建物にする	213	28.0%
図書館、生涯学習センターなど他の施設と一緒に再整備し、にぎわいが生まれる場所にする	158	20.8%
市民が交流したり活動したりできるスペースを設ける	92	12.1%
小郡市の顔となる、見た目やデザインにこだわった建物にする	74	9.7%
その他	64	8.4%
わからない	36	4.7%
無回答	32	4.2%



※グラフについて、設問の選択肢で長い文は簡略化しています。

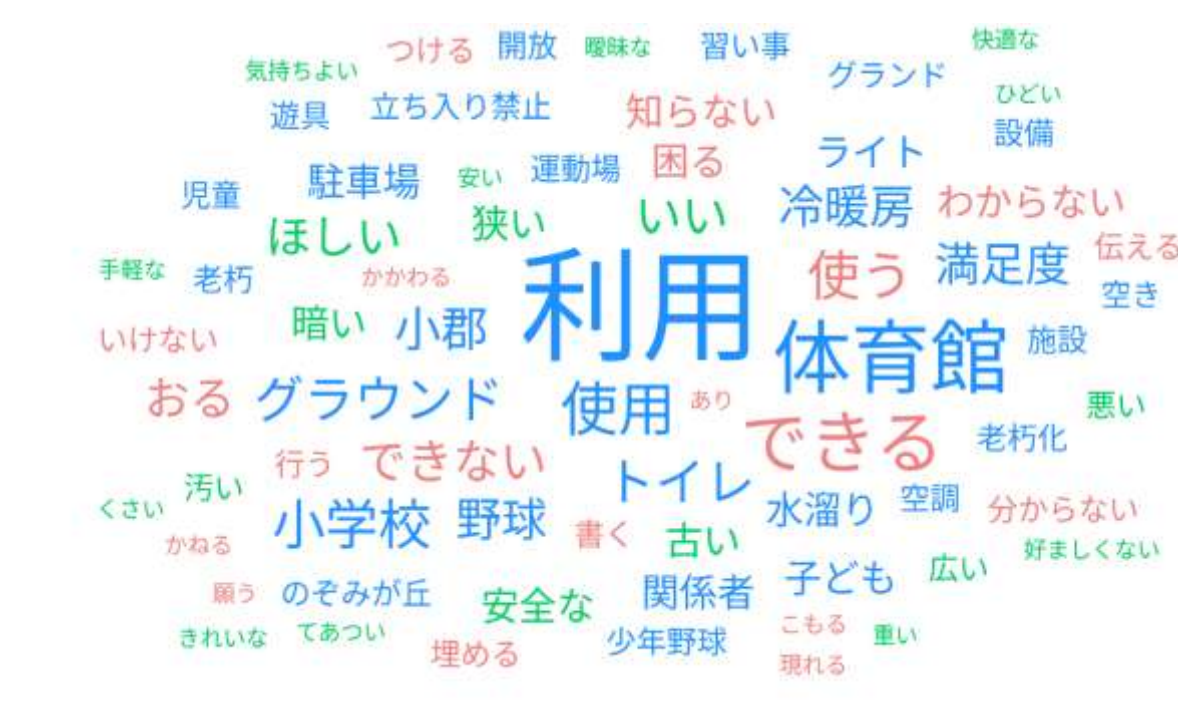
(1) 主要な公共施設に対する意見

(3) 満足・不満の内容や、要望などがあれば、お書きください。

回答として得られた 92 件について、ご意見の趣旨にもとづきカテゴリ分類を行い、ご意見数を集計した。

また、92 件の回答の文章を AI により解析し、頻出語を抽出・可視化した結果は以下の通りである。

カテゴリ	ご意見数
開放・利用ルール・周知	16
空調・暑さ寒さ対策	9
グラウンド・運動場	5
トイレ	5
老朽化	5
体育館	3
駐車場	2
利用なし・不明・意見なし	30
その他	17
	92



※ユーザーローカル テキストマイニングツール (<https://textmining.userlocal.jp/>) による分析

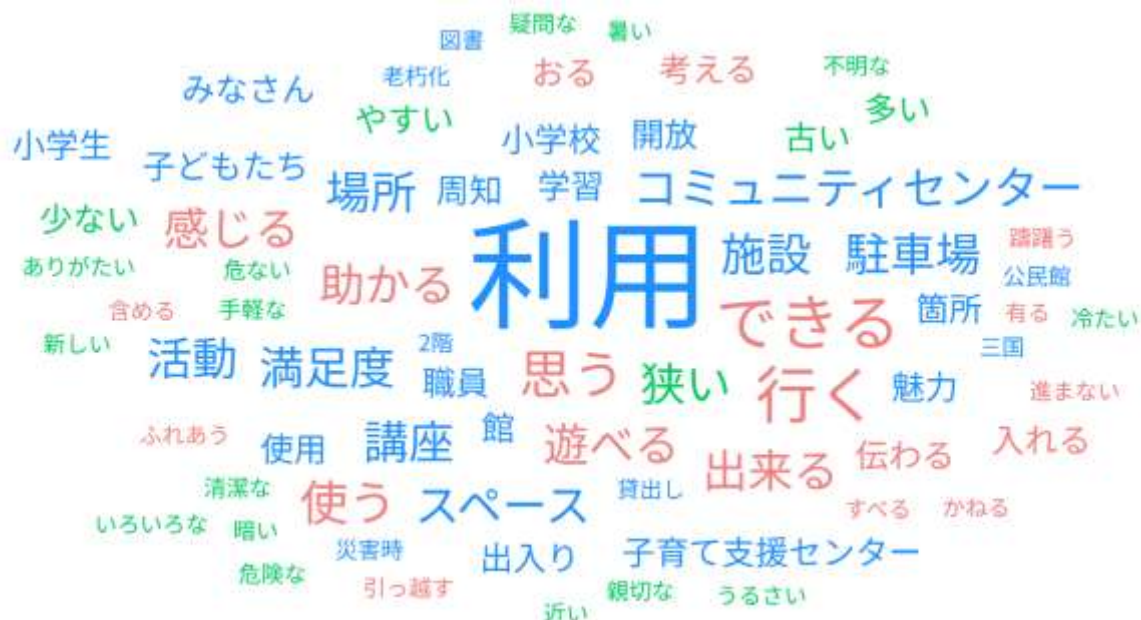
② コミュニティセンター

回答として得られた 76 件について、ご意見の趣旨にもとづきカテゴリ分類を行い、ご意見数を集計した。

その結果、コミュニティセンターの「周知・情報不足」に関する意見が最も多く、次に「古い、狭い、清潔感」に関する意見が多かった。（「利用なし・不明・意見なし」及び「その他」は除く。）

また、76 件の回答の文章を AI により解析し、頻出語を抽出・可視化した結果は以下の通りである。

カテゴリ	ご意見数
周知・情報不足	9
古い、狭い、清潔感	7
きれい・満足	5
子育て支援	4
学習スペース	3
利用方法改善	2
ネット予約	2
駐車場	2
利用なし・不明・意見なし	33
その他	9
	76



※自由回答の文章をAIテキストマイニングにより解析し、頻出語を抽出・可視化

※青は名詞、赤は動詞、緑は形容詞・形容動詞などを表す

※ユーザーローカル テキストマイニングツール (<https://textmining.userlocal.jp/>) による分析

③ 文化会館

回答として得られた 66 件について、ご意見の趣旨にもとづきカテゴリ分類を行い、ご意見数を集計した。

その結果、文化会館の「周知・情報不足」に関する意見が最も多く、次に「イベントへの希望」に関する意見が多かった。（「利用なし・不明・意見なし」及び「その他」は除く。）

また、66 件の回答の文章を AI により解析し、頻出語を抽出・可視化した結果は以下の通りである。

カテゴリ	ご意見数
周知・情報不足	14
イベントへの希望	4
収容人数	3
トイレ	2
駐車場	2
バリアフリー	2
よい・使いやすい	2
利用なし・不明・意見なし	28
その他	9
	66



※自由回答の文章をAIテキストマイニングにより解析し、頻出語を抽出・可視化

※青は名詞、赤は動詞、緑は形容詞・形容動詞などを表す

※ユーザーローカル テキストマイニングツール (<https://textmining.userlocal.jp/>) による分析

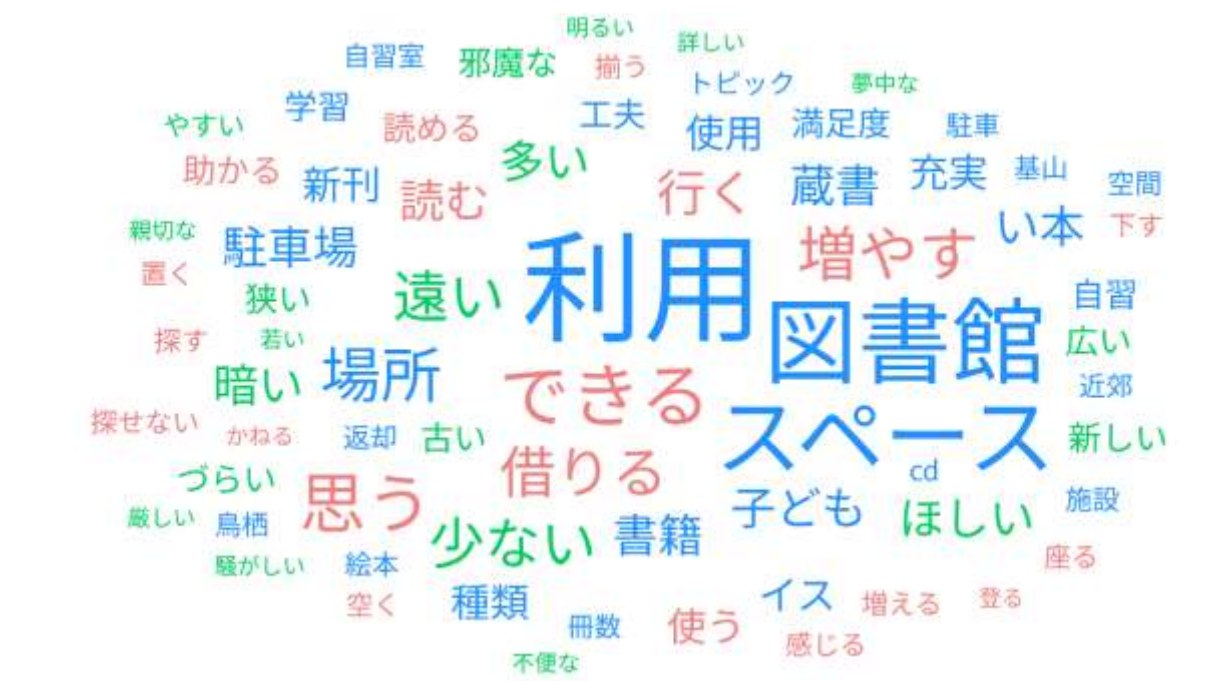
④ 図書館

回答として得られた 108 件について、ご意見の趣旨にもとづきカテゴリ分類を行い、ご意見数を集計した。

その結果、図書館の「蔵書・資料（古い、少ない、充実希望）」に関する意見が最も多く、次に「アクセス・駐車場（不便）」に関する意見が多かった。（「利用なし・不明・意見なし」及び「その他」は除く。）

また、108 件の回答の文章を AI により解析し、頻出語を抽出・可視化した結果は以下の通りである。

カテゴリ	ご意見数
蔵書・資料（古い、少ない、充実希望）	28
アクセス・駐車場（不便）	12
学習スペース	9
満足	9
雰囲気（古い・暗い等）	6
閲覧スペース（イス、机）	5
子ども利用	5
規模が小さい	2
利用なし・不明・意見なし	22
その他	10
	108



※自由回答の文章を AI テキストマイニングにより解析し、頻出語を抽出・可視化

※青は名詞、赤は動詞、緑は形容詞・形容動詞などを表す

※ユーザーローカル テキストマイニングツール (<https://textmining.userlocal.jp/>) による分析

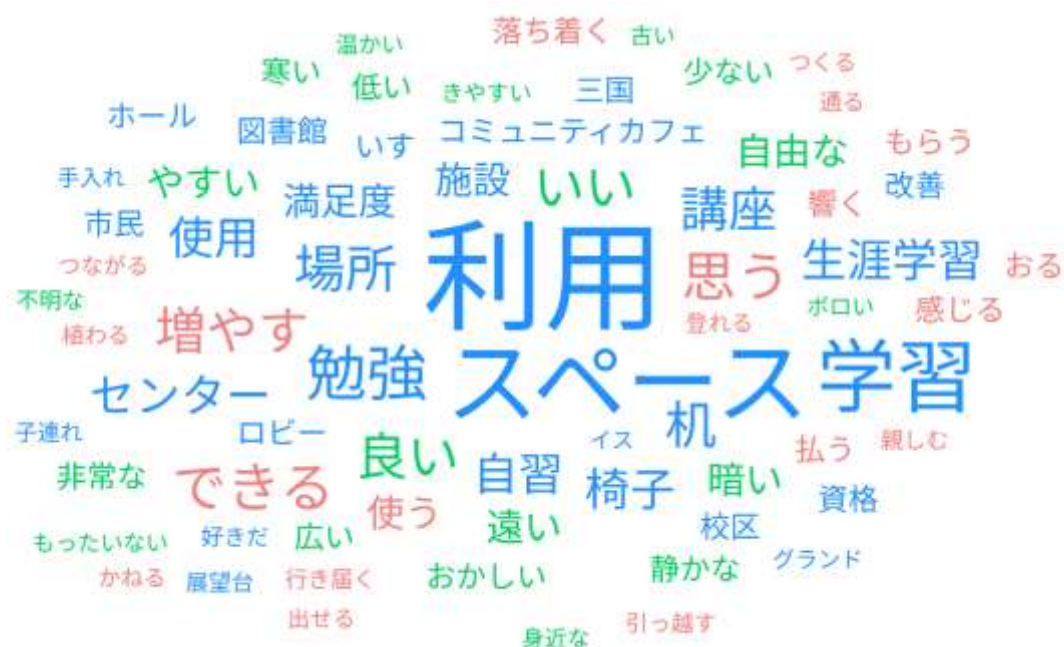
⑤ 生涯学習センター

回答として得られた 91 件について、ご意見の趣旨にもとづきカテゴリ分類を行い、ご意見数を集計した。

その結果、生涯学習センターの「学習スペース」に関する意見が最も多く、次に「イベント・講座」に関する意見が多かった。（「利用なし・不明・意見なし」及び「その他」は除く。）

また、91 件の回答の文章を AI により解析し、頻出語を抽出・可視化した結果は以下の通りである。

カテゴリ	ご意見数
学習スペース	24
イベント・講座	6
老朽化・古い・暗い	5
満足	4
アクセス・立地（遠い・不便）	4
周知・情報不足	3
コミュニティカフェ	2
利用なし・不明・意見なし	32
その他	11
	91



※自由回答の文章を AI テキストマイニングにより解析し、頻出語を抽出・可視化

※青は名詞、赤は動詞、緑は形容詞・形容動詞などを表す

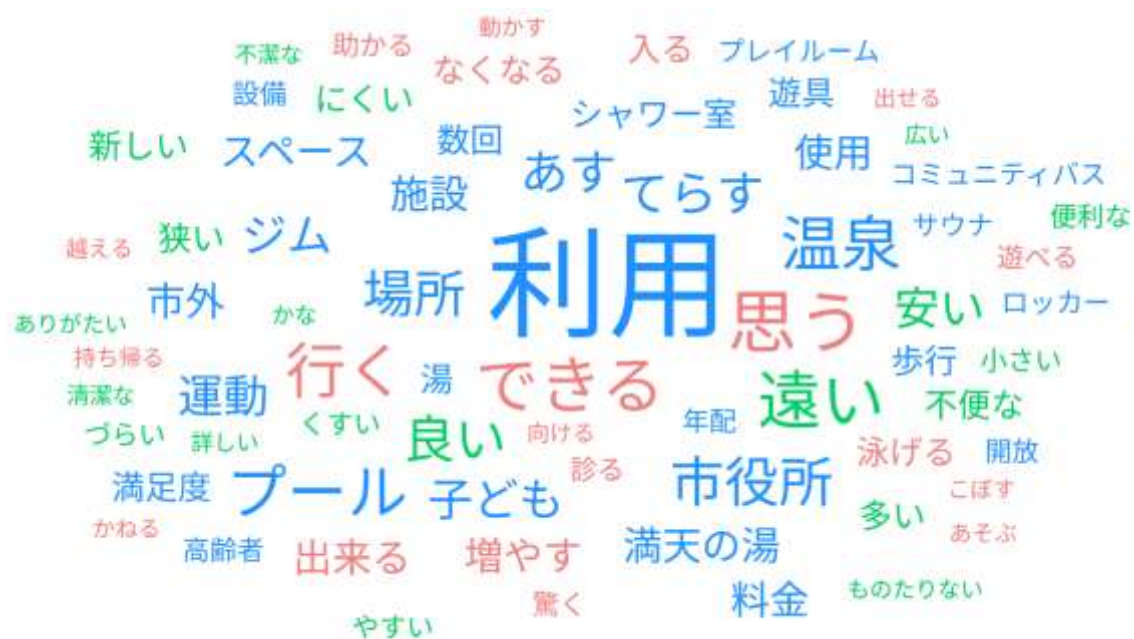
※ユーザーローカル テキストマイニングツール (<https://textmining.userlocal.jp/>) による分析

回答として得られた 102 件について、ご意見の趣旨にもとづきカテゴリ分類を行い、ご意見数を集計した。

その結果、総合保健福祉センター（あすてらす）の「温泉（満天の湯）・浴場設備」に関する意見が最も多く、次に「アクセス・立地」に関する意見が多かった。（「利用なし・不明・意見なし」及び「その他」は除く。）

また、102 件の回答の文章を AI により解析し、頻出語を抽出・可視化した結果は以下の通りである。

カテゴリ	ご意見数
温泉（満天の湯）・浴場設備	15
アクセス・立地	14
子ども遊び場・子育て支援	13
運動・トレーニング	9
行政手続き	6
プール（泳げる・狭い）	5
高評価・満足	4
飲食	2
周知・情報不足	2
職員対応	2
利用なし・不明・意見なし	21
その他	9
	102



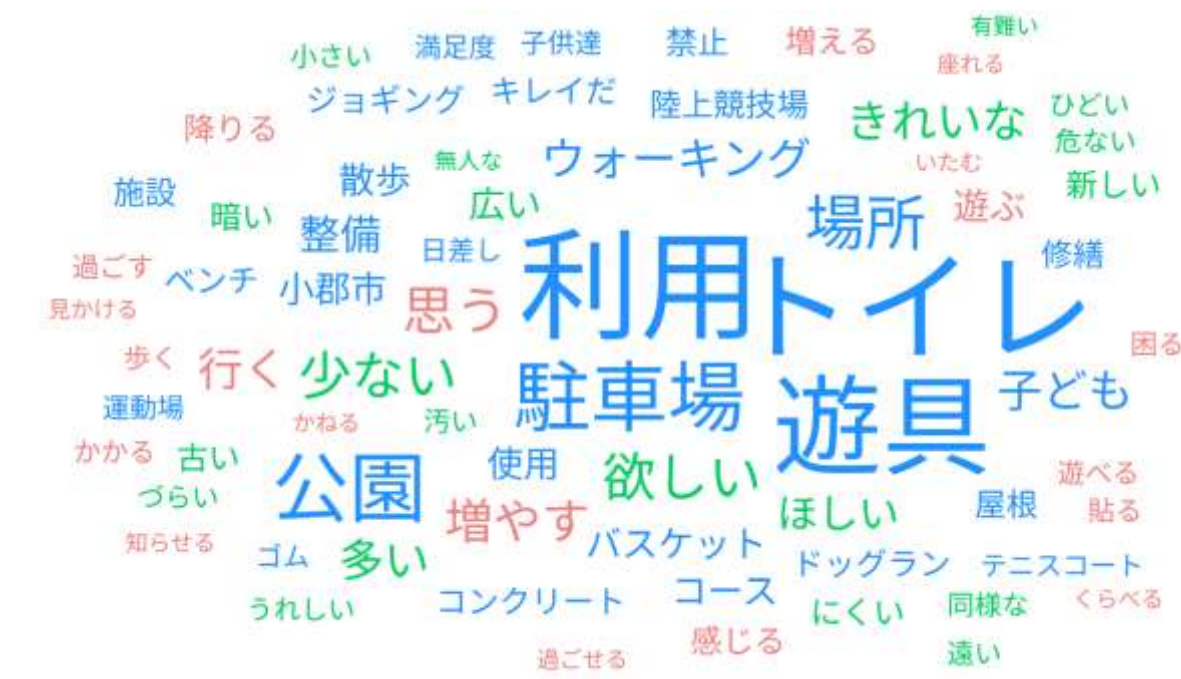
※青は名詞、赤は動詞、緑は形容詞・形容動詞などを表す

※ユーザーローカル テキストマイニングツール (<https://textmining.userlocal.jp/>) による分析

回答として得られた 117 件について、ご意見の趣旨にもとづきカテゴリ分類を行い、ご意見数を集計した。

また、117 件の回答の文章を AI により解析し、頻出語を抽出・可視化した結果は以下の通りである。

カテゴリ	ご意見数
トイレ	20
遊具（不満・充実希望）	16
駐車場（不満）	10
園路（ウォーキング・ジョギング等）	9
ベンチ・休憩・日陰	8
きれい・快適・満足	7
イベント・にぎわい・民間連携（カフェ等）	4
ドッグラン	3
テニスコート	3
駐車場（満足）	3
アクセス（遠い）	3
バスケット	2
飲食・物販	2
利用なし・不明・意見なし	18
その他	9
	117



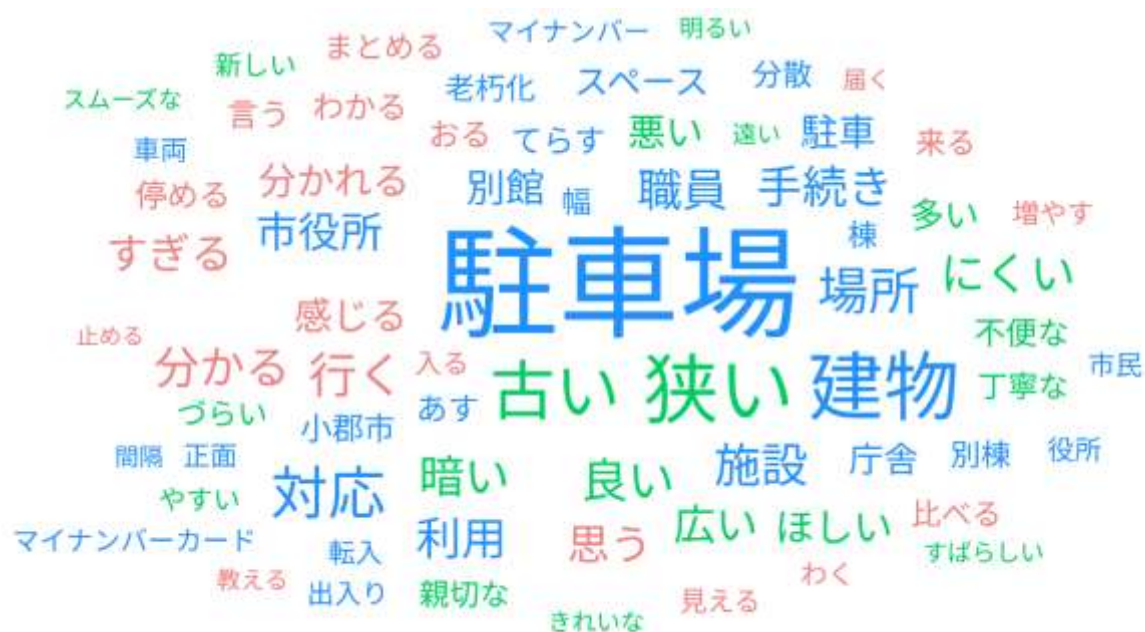
※青は名詞、赤は動詞、緑は形容詞・形容動詞などを表す

※ユーザーローカル テキストマイニングツール (<https://textmining.userlocal.jp/>) による分析

回答として得られた 189 件について、ご意見の趣旨にもとづきカテゴリ分類を行い、ご意見数を集計した。

また、189 件の回答の文章を AI により解析し、頻出語を抽出・可視化した結果は以下の通りである。

カテゴリ	ご意見数
老朽化・駐車場不満	65
老朽化・改修・古い・暗い	37
分散・動線不便	27
職員対応（不満）	18
職員対応（満足）	11
機能拡充・改善要望	5
狭い	4
市の政策への意見	2
立地・アクセス	2
オンライン手続き	2
利用なし・不明・意見なし	11
その他	5
	189



※青は名詞、赤は動詞、緑は形容詞・形容動詞などを表す

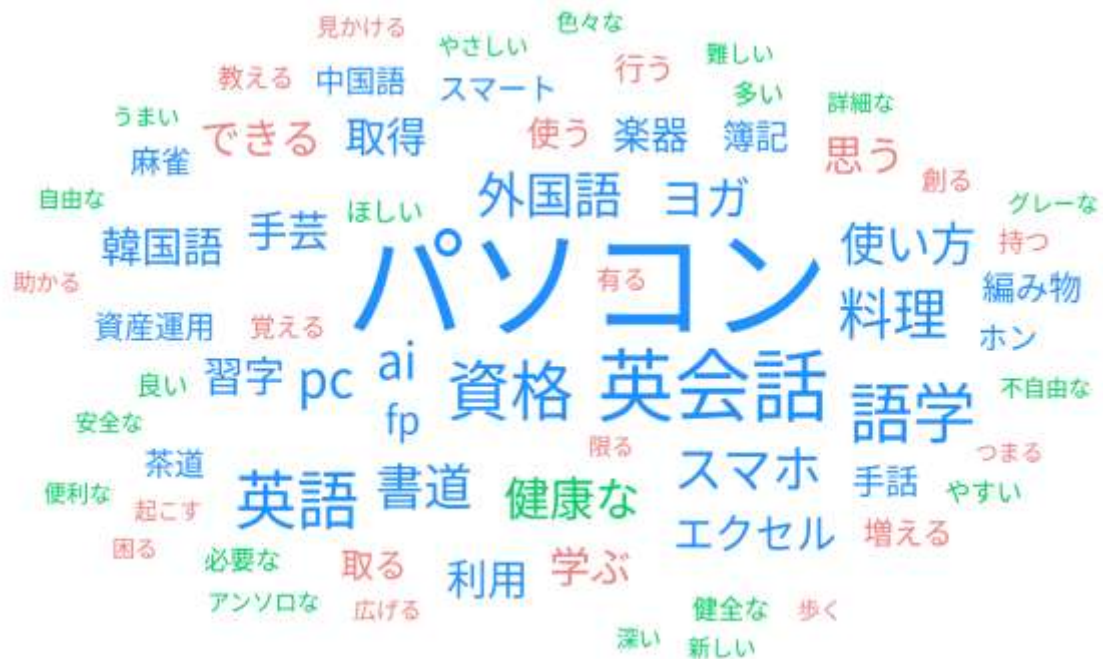
※ユーザーローカル テキストマイニングツール (<https://textmining.userlocal.jp/>) による分析

(2) 学び直したいこと・身に着けたいスキルの内容

問 14 学びたいこと・身につけたいスキルの内容を教えてください。(自由記述)

回答として得られた 324 件の回答の文章を AI により解析し、頻出語を抽出・可視化した結果は以下の通りである。

パソコン、語学をはじめとして、多様な内容があげられた。



※自由回答の文章を AI テキストマイニングにより解析し、頻出語を抽出・可視化

※青は名詞、赤は動詞、緑は形容詞・形容動詞などを表す

※ユーザーローカル テキストマイニングツール (<https://textmining.userlocal.jp/>) による分析

(3) 小郡市の公共施設や公共サービスに対する意見

問 21 小郡市の公共施設や公共サービスについて、ご意見がありましたらご自由にお書きください。（自由記述）

回答として得られた 253 件について、ご意見の趣旨にもとづきカテゴリ分類を行い、ご意見数を集計した。

その結果、市役所・庁舎をはじめとする個別施設へのご意見をはじめとして、以下に示す通り多様なご意見が寄せられた。

大分類	小分類	小計	合計
個別施設へのご意見	市役所・庁舎（建替/機能/窓口等）	42	96
	体育館・スポーツ・運動施設	17	
	図書館	12	
	あすてらす	6	
	文化会館	6	
	公園	5	
	小郡運動公園	3	
	小中学校	3	
	コミュニティセンター	2	
テーマ別のご意見	移動手段	21	82
	賑わい・まちの魅力向上	10	
	子育て支援	10	
	ユニバーサルデザイン・バリアフリー・高齢者支援	9	
	周知・情報提供	7	
	予約・手続き（オンライン）	7	
	環境・ごみ	5	
	多文化共生	4	
	企業誘致	3	
	若者支援	3	
	防災	3	
公共施設のあり方へのご意見	施設集約・窓口一本化	7	17
	施設配置	6	
	財政面への懸念・意見	4	
市政全般等へのご意見・感想	市政全般	6	10
	改善要望	2	
	住み心地	2	
個別施設の要望	飲食・カフェ等希望	5	7
	娯楽施設	2	
なし・その他	特になし	10	41
	その他	12	
	その他（要望）	12	
	その他（肯定意見）	7	
合計		253	253

A word cloud visualization of survey responses. The words are arranged in a circular pattern around a central point. The most prominent words, shown in larger fonts, include "施設" (Facilities), "利用" (Usage), "市役所" (City Office), "思う" (Think), "場所" (Place), "公共施設" (Public Facilities), "できる" (Can do), "やすい" (Easy), "ほしい" (Want), "公園" (Park), "小郡市" (Kogoroshi), "必要" (Necessary), "充実" (Fulfillment), "インターネット" (Internet), "タクシー" (Taxi), "センター" (Center), "交通" (Transportation), "楽しい" (Enjoyable), "もらえる" (Can be received), "かける" (Attach), "嬉しい" (Happy), "住む" (Live), "少ない" (Few/Little), "小さい" (Small), "安全な" (Safe), "考える" (Think), "作る" (Make), "出来る" (Can do), "市民" (Citizens), "良い" (Good), "感じる" (Feel), "多い" (Many), "建てる" (Build), "新しい" (New), "コミュニティバス" (Community Bus), "体育館" (Gymnasium), "小学校" (Elementary School), "駐車場" (Parking Lot), "高齢者" (Elderly), "災害時" (Disaster Time), "サービス" (Service), "頂く" (Receive), "気軽な" (Casual), "不要な" (Unnecessary), "スペース" (Space), "子育て" (Child-rearing), "活用" (Utilization), "遠い" (Far), "手続き" (Procedure), "子ども" (Children), "不便な" (Inconvenient), "集まる" (Gather), "ありがたい" (Grateful), "いただく" (Receive). The colors used for the words include blue, red, green, orange, and grey.

※青は名詞、赤は動詞、緑は形容詞・形容動詞などを表す

30