

つながるまち  
小郡の実現へ

# のるーと小郡でつなぐ まちの公共交通



問都市計画課計画係 ☎73-9118

公共交通は、買い物、通院、通勤・通学などの日常生活を支える重要な役割を担っています。市は、宝満川の左岸(東側)地域で「おごおり相乗りタクシー」、右岸(西側)地域で「のるーと小郡」を運行し、市内をより便利に移動できる公共交通の仕組みを整備しています。

のるーと小郡の本格運行から1年。公共交通の現状と、今後の在り方を考えます。



## 市内で利用できる公共交通を紹介します



### デマンド型交通

鉄道を起点に、自宅やお店、病院間の移動に便利。



のるーと小郡



おごおり相乗りタクシー

### 鉄道

移動の主軸。市内だけでなく市外への移動にも便利。



西日本鉄道



甘木鉄道

### タクシー

時間や場所を選ばず、ドアtoドアで移動可能！



### その他

- 自治会バス
  - 福祉有償運送サービス
- など

### 使い分けが大事

公共交通は、それぞれに特性があります。徒歩や自転車、自家用車なども含め、うまく使い分けることで、便利で快適に移動できます。

### 地域で支え、未来につなぐ

暮らしを支える公共交通は、地域の命綱。しかし、収支が悪化すれば存続の危機に立たされます。一人ひとりが年に数回利用すれば、安定した運賃収入によって運行が維持できます。無理のない範囲で「乗る」ことが公共交通を支え、ひいては誰もが安心して「乗れる」未来につながります。

### 工夫して使い分けましょう

例

- ① 徒歩で駅まで行って電車に乗る
- ② 駅から遠い場合は「のるーと」を呼ぶ
- ③ 時間がないときはタクシーを利用する

### 乗ることを楽しもう

外出先での出会いは元気を与え、人の交流を生み出します。身近な人と一緒に、公共交通を利用して出かけてみませんか。

外出のハードルを下げる公共交通は、出かけるきっかけになります。買い物や趣味、観光など、暮らしを便利・快適にしてくれる公共交通を、楽しんで利用してください。



## データで見る「のーと小郡」



1年10か月で  
約1.7倍!

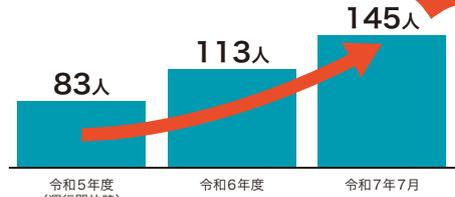
のーと小郡は、令和5年10月に実証実験を開始し、令和6年10月に本格運行に移行しました。利用者の満足度が高く、口コミで利用者数が伸びています(グラフ1)。

また、運行中の車両を見かけた人からの問い合わせも多く、移動手段の選択肢として徐々に地域に浸透しています。

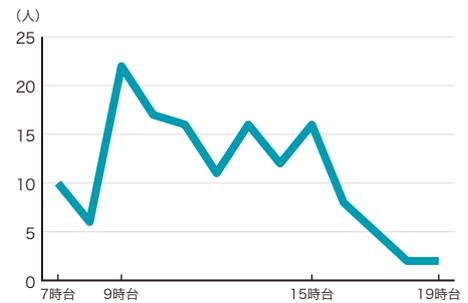
一方で、利用者数が増えるにつれて、待ち時間の長さや車両の遅れが課題になっています。事前予約ではなく、予約時点の最短時間で車両を呼ぶ「今すぐ乗りたい」機能を使ったときの待ち時間は、約14分長くなりました(表1)。

時間帯別の利用者数を見ると、16時台以降は利用者が少ないことがわかります(グラフ2)。乗車時刻や降車時刻に制約がない場合は、空いている時間帯を狙って利用するのもおすすめです。

■ 1日の平均利用者数(グラフ1)



■ 時間帯別利用者数(グラフ2)



■ 分析データ(表1)

	令和6年度	令和7年7月
1日の利用者数の平均	113人	145人
乗車時間の平均	9.84分	10.05分
乗車距離の平均	3.04キロ	2.99キロ
待ち時間の平均*	23.49分	37.74分

\*「今すぐ乗りたい」設定で予約したときの待ち時間(予約成立したものに限り)



## 利用者に聞いてみました



バスのように時間やルートが決まっていないため、乗車時刻や乗車時間に幅があります。

病院など時刻が決まっている用事の場合は、早めに予約したり、民間のタクシーを利用したりするなどの工夫が必要だと感じました。  
70代女性

子どもが習い事に通うときに利用しています。キャッシュレス決済が使えるので、子どもに携帯電話を持たせるだけで乗車できます。

送迎が楽になったので、助かりました。  
30代女性

以前は電話で予約していましたが、最近アプリを使い始めました。

アプリでは予約時刻に近くなると車両の現在地がわかるので、安心して待つことができるようになりました。  
60代男性

アプリからの  
予約が便利です



App Store



Google Play

市のLINE公式  
アカウントから  
予約できます



### 特性を知って、余裕を持って利用しましょう

- AI(人工知能)が他の予約状況を踏まえて時刻やルートを調整します。乗車予定時刻と実際のお迎え時刻には、最大で10分程度の幅があります。
- 乗車時間(乗車から降車までの時間)も、途中で他の乗客の乗り降りがある場合など、最大で10分程度の変動があります。また、渋滞などの道路状況により遅れが生じることもあります。