

## 別紙 本サービスの利用手順

本サービスでは、コンビニエンスストア等の市区町村窓口以外の場所で、利用者証明用電子証明書の暗証番号（4桁の数字）の再設定ができます。手順は以下のとおりです。

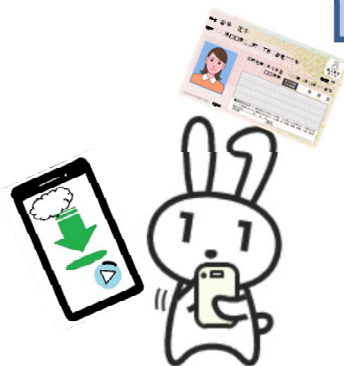
### STEP 1

#### (コンビニエンスストア等に行く前の準備)

- ①利用者は、スマートフォンに専用アプリをダウンロードします。
- ②ダウンロードしたアプリを使い、マイナンバーカードを読み取り、署名用電子証明書の暗証番号（6～16桁の英数字）の入力を行うことで、マイナンバーカード利用者の本人確認を行います。  
以上で**事前予約が完了**します。

#### 《STEP 1で用意するもの》

- ・マイナンバーカード
- ・NFC搭載のスマートフォン
- ・専用アプリ



### STEP 2

#### (コンビニエンスストア等での手続)

- ①**STEP1の完了後、24時間以内**にコンビニエンスストア等のキオスク端末にて行います。
- ②キオスク端末で「行政サービスメニュー」を選択し、メニューのガイダンスに従って操作します。
- ③マイナンバーカードをセットし、署名用電子証明書の暗証番号（6～16桁の英数字）を入力します。
- ④新たな利用者証明用電子証明書の暗証番号（4桁の数字）を入力することで、利用者証明用の暗証番号の再設定が完了します。

#### 《STEP 2で用意するもの》

- ・マイナンバーカード



#### 【備考】

- ・本サービスの利用に係るスマホアプリやキオスク端末の利用手数料は無料です。
- ・スマホアプリからの事前予約はメンテナンス時を除いて原則24時間行えます。
- ・キオスク端末で手続可能な時間は6:30～23:00です。
- ・署名用電子証明書の暗証番号（6桁～16桁の英数字）の再設定サービスは、既に、全国のコンビニ等（9社）でサービスを開始しています。
- ・マイナンバーカードで設定する暗証番号のうち、住民基本台帳ネットワークシステムに係るアプリケーションの暗証番号及び券面事項入力補助に係るアプリケーションの暗証番号（いずれも4桁の数字で構成）は本サービスの対象外です。