



緊急時はあわてずあせらず110番 ～相談ごとは#9110～



110番のしくみ

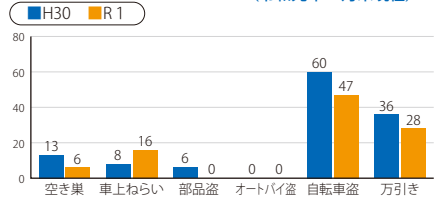
県内からの110番はすべて警察本部の通信指令室につながります。対応する警察官の質問に「落ち着いて」「はっきり」と答えてください。110番に電話する際は、場所をきちんと伝えることが大切です。迅速・的確な110番通報を心がけましょう。

110番は事件事故の緊急通報専用番号です

緊急の対応を要さない相談・要望などの110番は、1分1秒を争う緊急の事件・事故への対応を遅らせる原因となります。相談ごとなどは「#9110」をご利用ください。



小郡警察署管内の犯罪・交通事故の発生状況
(令和元年11月未現在)



○刑法犯発生件数	254件(−83件)
○交通事故発生状況発生件数	283件(−21件)
死者数	0人(−3人)
負傷者数	356人(−23人)

※()は、昨年同月比を示す

毎月9日は
防火の日

こちら119

久留米広域消防本部
三井消防署
☎72-5101ファクス72-5948



1月17日「防災とボランティアの日」、 1月15日～21日「防災とボランティア週間」

平成7年1月17日に発生した阪神・淡路大震災を契機に、災害に対する備えの充実強化を図る目的で、「防災とボランティアの日」と「防災とボランティア週間」が定められています。

近年は、多くの地域で自主防災組織が立ち上げられており、「自分たちの地域は、自分たちで守る」という自覚のもと各種訓練が実施されています。もしもの時に落ち着いて行動できるよう、地域で行われる訓練に積極的に参加し、災害に対する備えをしましょう。

地震発生！そのときどうする

命を守る5つのポイント

- 落下物や倒れてくるものから身を守る
- 戸を開けて、避難口を確保
- 揺れが収まったら火の始末
- テレビやラジオで正しい情報の入手
- 避難の際は、元栓締めてブレーカー切断



災害時の
非常用持出袋を
準備しましょう。



消費生活相談室

小郡市消費生活相談室
☎27-5188

窓口開設日
毎週月～金曜日
午前9時～正午、午後1時～4時

高齢者にも利用が広がるフリマサービスでのトラブルに注意！

〈相談事例〉

- 初めてフリマアプリを利用し、新品と記載されていた時計を3,000円で購入した。届いた時計はネジが回らない不良品だった。売り主に抗議のメールを送ったが、回答がない。(60代 男性)
- 終活のため、フリマサイトにブランドバッグを出品した。買い手に商品を送付し、代金を受け取ったが「バッグが偽物だったので返金するように」と連絡があった。バッグは正規店で購入した本物であり、フリマサイトに相談すると、自分たちで解決するようと言われた。(60代 女性)



〈アドバイス〉

- フリマサービスでの商品売買は、売主と買主との個人間取引です。基本的にトラブルは当事者間で解決するように求められていることをよく理解しましょう。
- 利用する際は利用規約などをよく確認し、サービスの仕組みや禁止行為などを理解しておくことが大切です。
- 当事者間での話し合いや運営事業者への相談で交渉が進まない場合は、問題点の整理などを行うため、消費生活相談室に相談しましょう。