

小郡市DX推進方針に基づく実施・検討項目（令和4年度～8年度）

基本理念及び推進方針を踏まえ、次の各項目の取組を進めます。

・体系図

基本理念	推進方針	目指すイメージ	
		実施項目	
デジタルでも、得意な人も、かそうたんに人も	1. 暮らしとサービスのDX	よりかんたんで、より便利な市民サービスをめざします	
		(1) 特に利便性に資する手続のオンライン化	
		(2) その他手続の簡素化	
		(3) マイナンバーカードの普及促進	
		(4) 教育のデジタル化	
	(5) その他のデジタル化		
	2. まちのDX	誰もがデジタルの恩恵を享受できるまちをめざします	
		(1) 効果的な情報発信と収集 (2) デジタルデバインド対策	
3. しごとのDX	しごとの効率化と負担軽減を図り、更なる市民サービスの向上に繋がります		
	(1) システムの標準化		
	(2) AI・RPAの推進		
	(3) 業務改革の推進		
	(4) ペーパーレス化の推進		
(5) テレワークの推進			
4. みんなで取り組むDX	セキュリティ対策を徹底し、みんなで新しい技術を活用します		
	(1) セキュリティ対策の徹底 (2) 人材育成		

・実施項目

1. くらしとサービスのDX

(1) 特に利便性に資する手続のオンライン化

概要	マイナポータルからマイナンバーカードを用いて、ライフイベントにおいて多数存在する手続のオンライン申請を可能にする。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
子育て関係15手続 介護関係11手続	システムの構築・改修	実施	→		
被災者支援関係1手続	調査・研究				
転入転出手続のワンストップ化	システムの構築・改修	実施 R5.2以降	→		

※マイナポータル…政府が運営するオンラインサービスで、子育てや介護をはじめとする行政手続や行政機関からのお知らせなどを確認することができるwebサイト
 ※ワンストップ化…複数に分かれていた窓口を1カ所で行えるようにすること

(2) その他手続等の簡素化

概要	市民サービスの向上や業務の効率化に資すると考えられる手続をオンライン化または簡素化する。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
証明書等のコンビニ交付	システム構築	実施	→		
公共施設等の利用予約	調査・研究				
キャッシュレス決済の導入	調査・研究				
イベント別手続コーナーの設置	調査・研究				
その他窓口における手続等の簡素化	随時見直し	→			

※キャッシュレス決済…現金を使わずに支払いを済ませる決済方法

(3) マイナンバーカードの普及促進

概要	マイナンバーカード交付円滑化計画に基づき、本人確認などデジタル社会の基盤となるマイナンバーカードの交付体制の充実を図る。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
総合窓口の設置	実施				
出張申請サポートの実施	実施				

(4) 教育のデジタル化

概要	デジタル技術を活用して、カリキュラムや学習の在り方を変革するとともに、教職員の業務や、プロセスなども変革することで時代に対応した教育を目指す。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
ICT支援員の派遣	実施				
授業支援ツール・学習用ドリルアプリ等の活用	実施				
校務支援システムの導入	調査・研究				

※校務支援システム…学校業務の効率化や教職員同士の情報共有に役立つシステム

(5) その他のデジタル化

電子図書館の導入

概要	インターネットで、いつでもどこでも電子書籍を借りて読むことができる電子図書館サービスを、久留米広域連携中枢都市圏での共同運用による導入を目指す。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
電子図書館の導入	調査・研究				

※久留米広域連携中枢都市圏…久留米市、大川市、小郡市、うきは市、大刀洗町、大木町で構成し、圏域内の住民が安心して暮らすことができる活力ある経済圏、生活圏を築くための連携事業を実施

2. まちのDX

(1) 効果的な情報発信と収集

概要	情報発信手段の特徴を踏まえた効果的な情報発信に取り組む。また、デジタルの即時性を生かした問合せの対応や、市民ニーズの迅速な把握と市政への意見反映を推進する。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
広報紙、ホームページ、SNS等による効果的な情報提供	調査・研究				
AIチャットボットの活用	試行実施	本格実施	→		
オンラインによる意見募集等	実施	→			
道路破損や災害状況通報システムの仕組みづくり	調査・研究				

※SNS…ソーシャルネットワーキングサービス (Social Networking Service) の略で、登録された利用者同士が交流できる会員制サービス

※AIチャットボット…AI (artificial intelligence、人工知能) を活用した自動会話プログラム

(2) デジタルデバインド対策

概要	デジタル技術の利活用が得意な人にもそうでない人にも、デジタル化の恩恵を広くいきわたらせていくため、利用者に優しいデジタル化を推進する。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
高齢者等にも配慮した分かりやすい情報提供の徹底	実施	→			
スマホ教室等の支援	実施	→			

※デジタルデバインド…インターネットやパソコン等の情報通信技術を利用できる人と利用できない人との間に生じる格差

3. しごとのDX

(1) システムの標準化

概要	令和7年度までに、主要な基幹系20業務システムについて、国の策定する標準仕様に準拠したシステムへの移行を行う。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
基幹系システム20業務の標準化	情報収集 現状分析 文字同定作業 仕様比較	情報収集 現状分析 仕様比較	システム 移行作業	→	

※20業務…児童手当、子ども・子育て支援、住民基本台帳、戸籍の附票、印鑑登録、選挙人名簿管理、固定資産税、個人住民税、法人住民税、軽自動車税、戸籍、就学、健康管理、児童扶養手当、生活保護、障害者福祉、介護保険、国民健康保険、後期高齢者医療、国民年金


(2) AI・RPAの推進

概要	業務の見直しなどを通じ、特に専門性が不要で定型的な業務について、積極的にAIやRPAなどのデジタルツールを活用した効率化を図る。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
RPAの推進	実施	→			
AIチャットボットの活用 (再掲)	試行実施	本格実施	→		
AI議事録の活用	実施	→			

※AI…(artificial intelligence、人工知能)、人間の思考プロセスと同じような形で動作するプログラム

※RPA…ロボティックプロセスオートメーション(Robotic Process Automation)の略で、人が行う定型的なパソコン操作をソフトウェアのロボットが代替して自動化するもの

(3) 業務改革の推進

概要	ニーズの多様化などにより増え続ける業務に対し、デジタルツールの活用やアウトソーシング、人員配置の見直しなどを行うことで、職員が職員でなければならない業務に注力できる環境を作る。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
業務量調査分析	実施				
業務改革の実施	毎年度見直し後、実施 				
公立保育所・幼稚園のICT導入	調査・研究				
統合型GISの導入	調査・研究				
校務支援システムの導入 (再掲)	調査・研究				

※アウトソーシング…外部から人材やサービスを調達して、業務の一部を委託する手法

※統合型GIS…地図、航空写真などを行政業務で共有し、重複投資の削減・業務の効率化を図るシステム

(4) ペーパーレス化

概要	紙や押印等を必要とする業務を見直し、事務の効率化を図る				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
ウェブ会議・ペーパーレス会議の実施	調査・研究				
電子決裁の導入	調査・研究				
文書管理の見直し	調査・研究				
押印廃止の実施	随時見直し				

※ペーパーレス化…電子化などによってこれまで使用していた紙をなくすこと。

(5) テレワークの推進

概要	時間や場所を有効に活用できるテレワークを活用し、職員一人ひとりの柔軟かつ多様な働き方の実現を図る。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
テレワークの制度づくり	調査・研究				
テレワークの実施	試行実施				

※テレワーク…情報通信技術を活用した時間や場所にとらわれない柔軟な働き方

4. みんなで取り組むDX

(1) セキュリティ対策の徹底

概要	セキュリティを徹底した上で、デジタルツールによる市民サービスの向上や業務の効率化を図り、安心してデジタル化によるメリットを享受できる環境を作る。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
情報セキュリティポリシーの見直し	随時見直し				

※情報セキュリティポリシー…企業や組織において実施する情報セキュリティ対策の方針や行動指針

(2) 人材育成

概要	庁内だけでなく、市全体のデジタル化を進めていくには、職員一人ひとりがデジタル目線で市民サービスや業務について見直しを行うことが必要である。そのため、DXの趣旨と目的を理解し、必要な技能を身につけることができるよう職員の育成を図る。				
取組内容	R4	R5	R6	R7	R8
DX研修の実施	実施				